

Protokolarni vodič za diplomatske misije akreditirane u Republici Hrvatskoj

Diplomatski protokol Ministarstva vanjskih i europskih poslova je prva adresa diplomatskih misija akreditiranih u Republici Hrvatskoj. Početkom 2024. godine je u Republici Hrvatskoj akreditirano 57 rezidentnih veleposlanstava, 72 nerezidentna veleposlanstva, 5 generalna konzulata, 10 međunarodnih organizacija, 3 tijela Europske unije te 116 generalnih konzulata/konzulata /vice-konzulata na čelu s počasnim konzulima.

U stalnom nastojanju pružanja pravovremene i kvalitetne potpore radu diplomatskih misija, diplomata i drugih članova misija, Diplomatski protokol sa zadovoljstvom predstavlja kratak vodič za diplomatske misije s korisnim uputama iz područja Ceremonijala i posjeta, odnosno Privilegija i imuniteta. Vodič je informativne naravi i vjerujemo kako će omogućiti diplomatskim misijama i njihovim članovima uspješan i ugodan mandat u Republici Hrvatskoj.

Vaš

Diplomatski protokol



CEREMONIJAL I POSJETI

1. DOLAZAK NOVOIMENOVANOG VELEPOSLANIKA

Prilikom dolaska novoimenovanog veleposlanika u Republiku Hrvatsku, Diplomatski protokol, Služba za ceremonijal i posjete, obavještava nadležne službe Republike Hrvatske o ulasku novoimenovanog veleposlanika na državno područje Republike Hrvatske. Ako je dolazak planiran preko cestovnog graničnog prijelaza, tada voditelj Službe za ceremonijal i posjete dogovara prvi mogući termin za posjet novoimenovanom veleposlaniku u službenoj rezidenciji ili veleposlanstvu države pošiljateljice. Kada novoimenovani veleposlanik prvi put stupa na državno područje Republike Hrvatske preko graničnog prijelaza u međunarodnoj zračnoj luci Zagreb, tijekom radnog vremena, dočekuje ga voditelj odnosno predstavnik Službe za ceremonijal i posjete, a prethodno dogovara VIP tretman.

2. PREDAJA VJERODAJNICA

Veleposlanstvo upućuje diplomatsku notu Diplomatskom protokolu kojom se zatraži termin za predaju vjerodajnica Predsjedniku Republike Hrvatske i kopija vjerodajnica šefu Diplomatskog protokola u Ministarstvu vanjskih i europskih poslova Republike Hrvatske. U komunikaciji veleposlanstva s Diplomatskim protokolom dogovaraju se daljnji pripremni koraci.

3. NASTUPNI I OPROŠTAJNI POSJETI

Veleposlanstvo upućuje diplomatsku notu Diplomatskom protokolu kojom se zatraže nastupni odnosno oproštajni posjeti visokim dužnosnicima Republike Hrvatske. Služba za ceremonijal i posjete dogovara zatražene sastanke i o tome obavještava veleposlanstvo.

4. ODLAZAK VELEPOSLANIKA

Prilikom definitivnog odlaska veleposlanika iz Republike Hrvatske, veleposlanstvo upućuje Diplomatskom protokolu notu kojom obavještava o vremenu odlaska veleposlanika. Služba za ceremonijal i posjete potom obavještava nadležna tijela o točnom vremenu i mjestu izlaska s državnog područja Republike Hrvatske. Veleposlaniku u odlasku s dužnosti osigurava se VIP tretman u zračnoj luci.

5. ORGANIZACIJA VIP SALONA NA MZLZ

U Međunarodnoj zračnoj luci Zagreb Diplomatski protokol, Služba za ceremonijal i posjete, organizira korištenje VIP usluge na trošak Ministarstva vanjskih i europskih poslova Republike Hrvatske, kada je

riječ o dolasku novoimenovanog veleposlanika u Republiku Hrvatsku, kao i odlasku veleposlanika s dužnosti.

U ostalim slučajevima, korištenje VIP usluge na Međunarodnoj zračnoj luci Zagreb veleposlanstva mogu dogovoriti izravno s Međunarodnom zračnom lukom Zagreb na vlastit trošak: <https://www.zagreb-airport.hr/putnici/u-zracnoj-luci/sadrzaji-i-usluge/vip-usluge-200/200>

Na zamolbu veleposlanstva, a slijedom diplomatske note, Služba za ceremonijal i posjete može za veleposlanstvo dogovoriti korištenje VIP usluge Međunarodne zračne luke Zagreb na trošak veleposlanstva.

6. POSJETI STRANIH MINISTARA VANJSKIH POSLOVA HRVATSKOJ

Veleposlanstvo u Republici Hrvatskoj obavještava diplomatskom notom Diplomatski protokol o posjetu ministra vanjskih poslova Republici Hrvatskoj. Svi daljnji detalji koji se odnose na posjet dostavljaju se Diplomatskom protokolu putem diplomatske note. Za logističku potporu posjetima stranih ministara vanjskih poslova Republici Hrvatskoj nadležna je Služba za ceremonijal i posjete kada se radi o službenom odnosno radnom posjetu. Služba za ceremonijal i posjete u daljnjoj komunikaciji s veleposlanstvom u Republici Hrvatskoj dogovara detalje prilikom organizacije zatraženih sastanaka. Pri tom se organizira smještaj u prethodno dogovorenom formatu, prijevoz te protokolarna i sigurnosna pratnja. Na prijedlog Službe za ceremonijal i posjete odnosno na zahtjev veleposlanstva organizira se slobodno vrijeme. Ako se usvaja prijedlog, tada Ministarstvo vanjskih i europskih poslova snosi troškove predloženog dijela programa.

7. TRANZITI

Zakonodavstvo Republike Hrvatske regulira dolazak, odlazak i tranzit šticećenih osoba kroz Republiku Hrvatsku. Dolazak šticećene osobe, izaslanstva i službenika sigurnosti u pratnji, nužno je najaviti najkasnije 48 sati prije ulaska na državno područje Republike Hrvatske. Službenici sigurnosti mogu u Republiku Hrvatsku unositi vatreno oružje ovisno o rangi šticećene osobe u čijoj su pratnji, i to:

- a) u pratnji predsjednika ili poglavara strane države: najviše 3 komada vatrenog oružja s pripadajućim streljivom;
- b) u pratnji predsjednika parlamenta ili vlade strane države: najviše 2 komada vatrenog oružja s pripadajućim streljivom;
- c) u pratnji ministra vanjskih poslova ili vodeće osobe međunarodnih organizacija i institucija: najviše jedan komad vatrenog oružja s pripadajućim streljivom, osim ako nije određeno drugačije međunarodnim ugovorom, na temelju prosudbe nadležne sigurnosne službe ili na temelju načela uzajamnosti.

U najavi dolaska šticećene osobe, izaslanstva i službenika sigurnosti u pratnji, uz detaljan program aktivnosti, potrebno je u navedenom roku dostaviti sljedeće podatke:

- vrijeme dolaska i odlaska u i iz Republike Hrvatske;
- granični prijelaz koji će se koristiti prilikom ulaska i izlaska u i iz državnog područja Republike Hrvatske;
- osobne podatke, uključujući brojeve putovnica za državljane država ne-članica EU odnosno brojeve identifikacijskih isprava za državljane država članica EU;
- marku, tip i serijski broj oružja te količinu streljiva koje će strani službenici sigurnosti unijeti u Republiku Hrvatsku.

- **Kontakti Diplomatski protokol:**

telefon 00385 1 45 69 807 (u radno vrijeme 8:00-17:00)

telefaks 00385 1 45 69 975 (u radno vrijeme 8:00-17:00)

diplomatski.protokol@mvep.hr

- **Centrala Ministarstva vanjskih i europskih poslova:**

telefon 00385 1 45 69 964 (izvan radnog vremena)

telefaks 00385 1 45 51 795 (izvan radnog vremena)

PRIVILEGIJI I IMUNITETI

Uredovni sati Diplomatskog protokola, Službe za privilegije i imunitete, za zaprimanje odnosno preuzimanje riješenih zahtjeva iz područja privilegija i imuniteta (korespondencija, obrasci, putovnice, zahtjevi za povrat poreza na dodanu vrijednost i trošarina i dr) su ponedjeljkom i četvrtkom u vremenu od 10.00 do 12.00 sati, na glavnom ulazu zgrade Ministarstva u Šubićevoj 29. Putovnice dostavljene na uvid u navedenom razdoblju preuzimaju se isti dan u poslijepodnevnim satima na glavnom ulazu zgrade Ministarstva u Šubićevoj 29.

1. NOTIFIKACIJA DOLASKA NA DUŽNOST

Sukladno članku 10. Bečke konvencije o diplomatskim odnosima i članku 24. Bečke konvencije o konzularnim odnosima, diplomatske misije i međunarodne organizacije akreditirane u Republici Hrvatskoj notificiraju Ministarstvu vanjskih i europskih poslova, Diplomatskom protokolu, dolazak članova Misije, prilažući uz diplomatsku notu preslik putovnice osobe koja se notificira. Po stupanju na dužnost, Diplomatskom protokolu se na uvid dostavlja putovnica notificirane osobe kojoj je za ulazak u Republiku Hrvatsku trebala viza, u koju se utiskuje štambilj sljedećeg sadržaja: »Stavljeno na uvid Ministarstvu vanjskih i europskih poslova Republike Hrvatske« te datum i potpis ovlaštene osobe.

2. POSEBNA OSOBNA ISKAZNICA

Na osnovu notifikacije, Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Diplomatski protokol, izdaje odgovarajuću posebnu osobnu iskaznicu.

Posebna osobna iskaznica izdaje se članovima misija ili konzularnih ureda, članovima organizacija Ujedinjenih naroda i drugih specijaliziranih ustanova Ujedinjenih naroda, članovima međunarodnih organizacija akreditiranih u Republici Hrvatskoj, kao i članovima njihovih obitelji odnosno članovima zajedničkog kućanstva te članovima privatne posluge.

Za izdavanje posebne osobne iskaznice potrebno je uz gore navedenu diplomatsku notu o stupanju na dužnost te preslik putovnice osobe koja se notificira, priložiti jednu fotografiju (veličine 30x35 mm) te popunjen [obrazac Upitnika za izdavanje osobne iskaznice](#).

Na poleđini obrazca Upitnika navode se članovi obitelji odnosno članovi zajedničkog kućanstva. Obrazac je potrebno ovjeriti pečatom Misije, potpisom ovlaštene osobe te podnositelja zahtjeva.

Posebna osobna iskaznica se ne izdaje članovima obitelji počasnog konzula.

Posebna osobna iskaznica izdaje se djeci notificiranih osoba do 18. godine starosti, odnosno, uz potvrdu nadležne školske ustanove u Republici Hrvatskoj, najduže do navršene 26. godine.

Posebna osobna iskaznica se izdaje s rokom važenja od četiri godine odnosno do datuma važenja putovnice.

Članovi nerezidentnih diplomatskih misija

Sukladno članku 10. Bečke konvencije o diplomatskim odnosima i članku 24. Bečke konvencije o konzularnim odnosima, nerezidentne diplomatske misije koje u svojem radu pokrivaju Republiku Hrvatsku notificiraju Ministarstvu vanjskih i europskih poslova, Diplomatskom protokolu, dolazak članova misije (šef misije + 1 član) koji će nerezidentno pokrivati Republiku Hrvatsku, prilažući uz diplomatsku notu preslik diplomatske putovnice osobe koju se želi notificirati. Na osnovu notifikacije, Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Diplomatski protokol, upisat će u Diplomatsku listu notificiranog člana, ali se neće izdavati posebna osobna iskaznica.

Naime, Republika Hrvatska primjenjuje od 1. siječnja 2023. u potpunosti schengensku pravnu stečevinu kao država članica Schengenskog prostora.

Vizni režim Republike Hrvatske je dio pravne stečevine Unije te od 1. siječnja 2023. hrvatske diplomatske misije i konzularni uredi izdaju schengenske vize (viza tipa A i C) i nacionalne dugotrajne vize (viza tipa D).

Državljanima trećih zemalja, kojima je za Republiku Hrvatsku potrebna viza, mogu podnijeti zahtjeve za vizu u nadležnome hrvatskom veleposlanstvu/konzulatu.

3. NOVA POSEBNA OSOBNA ISKAZNICA

Nova posebna iskaznica izdaje se:

1. istekom roka važenja prethodno izdane posebne osobne iskaznice, uz isti postupak kao i prigodom notifikacije;
2. u slučaju gubitka posebne osobne iskaznice, koji se prijavljuje Ministarstvu vanjskih i europskih poslova, uz priložen dokaz o oglašavanju (račun) izgubljene posebne osobne iskaznice u službenom listu Republike Hrvatske „Narodnim novinama“;
3. u slučaju oštećenja posebne osobne iskaznice u mjeri, u kojoj više ne može služiti svojoj svrsi;
4. u slučaju promjene podataka koji su sastavan dio sadržaja posebne osobne iskaznice; promjenu podataka navedenih na posebnoj osobnoj iskaznici potrebno je notificirati Diplomatskom protokolu.

4. NOTIFIKACIJA ODLASKA S DUŽNOSTI

Diplomatske misije i međunarodne organizacije akreditirane u Republici Hrvatskoj notificiraju Ministarstvu vanjskih i europskih poslova, Diplomatskom protokolu, odlazak svojih članova ili prestanak obnašanja njihovih funkcija u Misiji.

5. POVRAT POSEBNIH OSOBNIH ISKAZNICA

Uz navedenu notifikaciju, diplomatska predstavništva su obvezna vratiti Diplomatskom protokolu posebnu osobnu iskaznicu člana čiji se odlazak notificira te iskaznice članova njegove obitelji kao i

članova njegove privatne posluge. U slučaju nepridržavanja ove odredbe, neće se izdavati posebna osobna iskaznica novom članu diplomatskog predstavništva do povratka iskaznice prethodnog člana Misije.

6. OSOBNI IDENTIFIKACIJSKI BROJ - OIB

Osobni identifikacijski broj (OIB) je stalna identifikacijska oznaka svake fizičke i pravne osobe sa sjedištem u Republici Hrvatskoj. Određuje ga i dodjeljuje Ministarstvo financija - Porezna uprava.

Određivanje i dodjeljivanje osobnoga identifikacijskog broja za diplomatska predstavništva, međunarodne organizacije, njihove članove te članove njihovih obitelji, je dragovoljno i provodi se bez financijskog troška.

Zahtjev za dodjeljivanje OIB-a za diplomatska predstavništva, međunarodne organizacije, njihove članove te članove njihovih obitelji podnosi se putem Diplomatskog protokola uz dostavu sljedeće dokumentacije:

Za strane fizičke osobe:

1. Zahtjev za određivanjem i dodjeljivanjem OIB-a
2. Kopija putovnice

Za strane pravne osobe:

1. Zahtjev za određivanjem i dodjeljivanjem OIB-a
2. Akt o osnivanju

Zahtjev za dodjelu OIB-a na hrvatskom jeziku:

[zahtjev-OIB.pdf \(porezna-uprava.hr\)](#)

Zahtjev za dodjelu OIB-a na engleskom jeziku:

[PINrequest.pdf \(porezna-uprava.hr\)](#)

7. POREZNO OSLOBOĐENJE

Postupak oslobođenja od plaćanja poreza propisan je Pravilnikom o postupku ostvarivanja oslobođenja od plaćanja poreza za diplomatska i konzularna predstavništva, institucije i tijela Europske unije te međunarodne organizacije (NN 81/2015), Pravilnikom o izmjeni Pravilnika o postupku ostvarivanja oslobođenja od plaćanja poreza za diplomatska i konzularna predstavništva, institucije i tijela Europske unije te međunarodne organizacije (NN 1/2017) te Pravilnikom o izmjenama i dopunama Pravilnika o postupku ostvarivanja oslobođenja od plaćanja poreza za diplomatska i konzularna predstavništva, institucije i tijela Europske unije te međunarodne organizacije (NN 126/2019).

Sukladno ovim pravilnicima, oslobođenje od plaćanja poreza na isporuke dobara ili obavljene usluge ostvaruje se podnošenjem zahtjeva za povrat poreza Diplomatskom protokolu. Zahtjev za povrat poreza podnosi se za kalendarsko tromjesečje.

Pravilnicima su predviđena i izravna oslobođenja i to: pri isporukama motornih vozila i pogonskog goriva za motorna vozila, nekretnina koje su prema Zakonu o porezu na dodanu vrijednost predmet oporezivanja PDV-om te pri obavljanju usluge najma ili zakupa poslovnog prostora, namijenjenih za službene potrebe.

Izravna oslobođenja ostvaruju se temeljem propisanih obrazaca koji se dostavljaju na ovjeru Diplomatskom protokolu. Detaljnije informacije i obrasci dostupni su na stranicama Porezne uprave:

[Obrasci \(porezna-uprava.hr\)](http://Obrasci(porezna-uprava.hr))

- **Kontakti Diplomatskog protokola:**

telefon 00385 1 45 69 807 (u radno vrijeme 8:00-17:00)

telefaks 00385 1 45 69 975 (u radno vrijeme 8:00-17:00)

diplomatski.protokol@mvep.hr

- **Kontakti Službe za privilegije i imunitete:**

telefon 00385 1 23 73 516 (u radno vrijeme 8:00-17:00)

telefaks 00385 1 45 97 491 (u radno vrijeme 8:00-17:00)

imuniteti.privilegije@mvep.hr

- **Centrala Ministarstva vanjskih i europskih poslova:**

telefon 00385 1 45 69 964 (izvan radnog vremena)

telefaks 00385 1 45 51 795 (izvan radnog vremena)

- **Ministarstvo unutarnjih poslova, Služba za zaštitu šticećenih objekata i diplomatskih misija:**

telefon: 00385 1 65 66 910, 00385 1 65 66 920