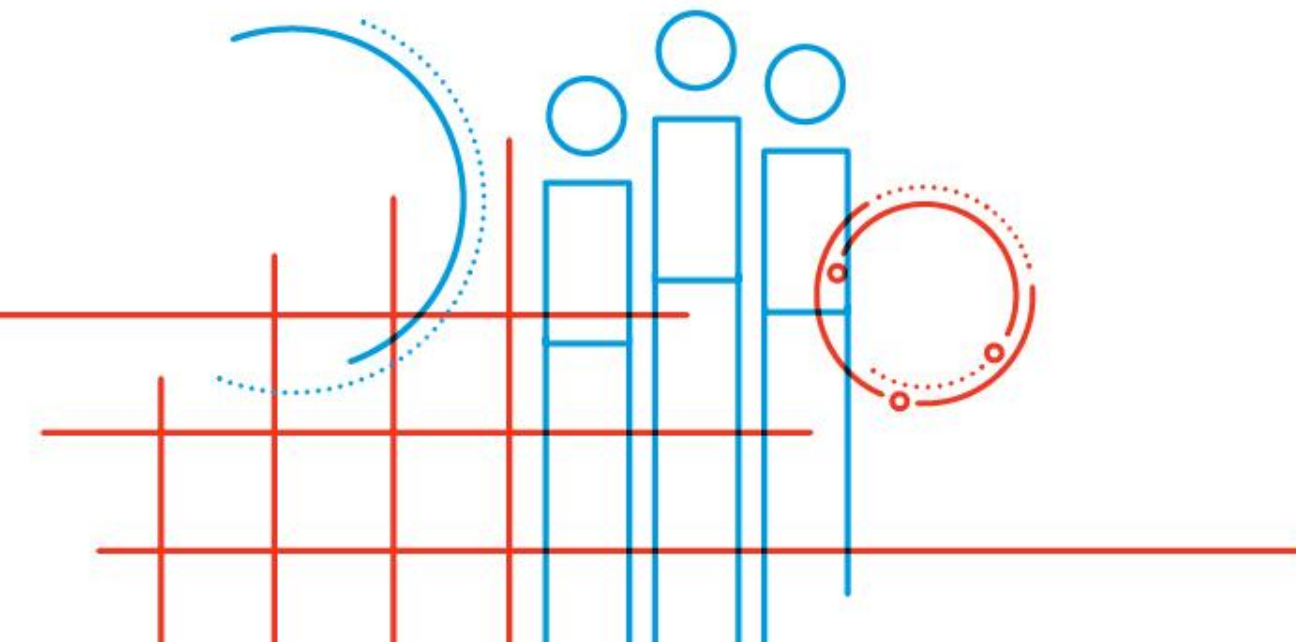


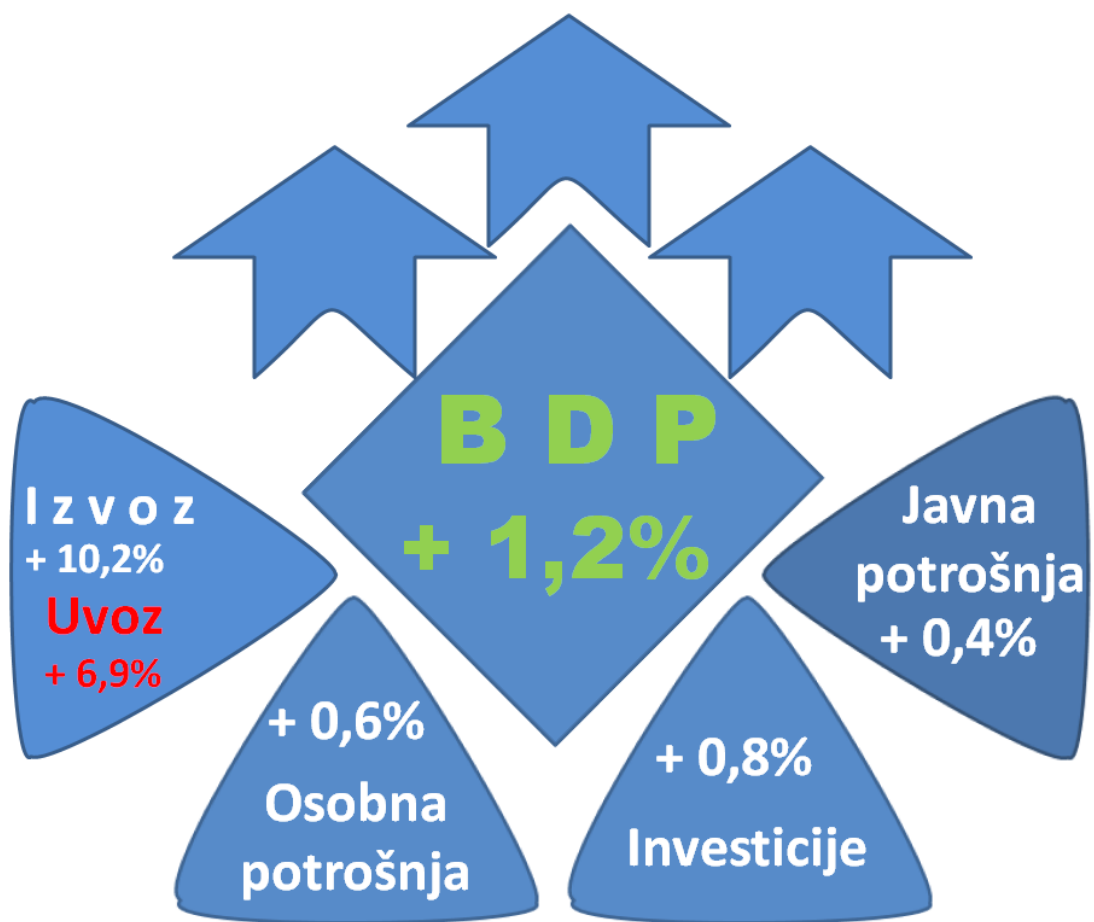
# Rezultati Gospodarske diplomacije

Joško Klisović, zamjenik ministrice



**Gospodarska  
diplomacija**

Ministarstvo vanjskih  
i europskih poslova RH  
*u službi gospodarskog napretka*



# Ključni indikatori uspješnosti (KPI)

2027

Broj hrvatskih  
izvoznika

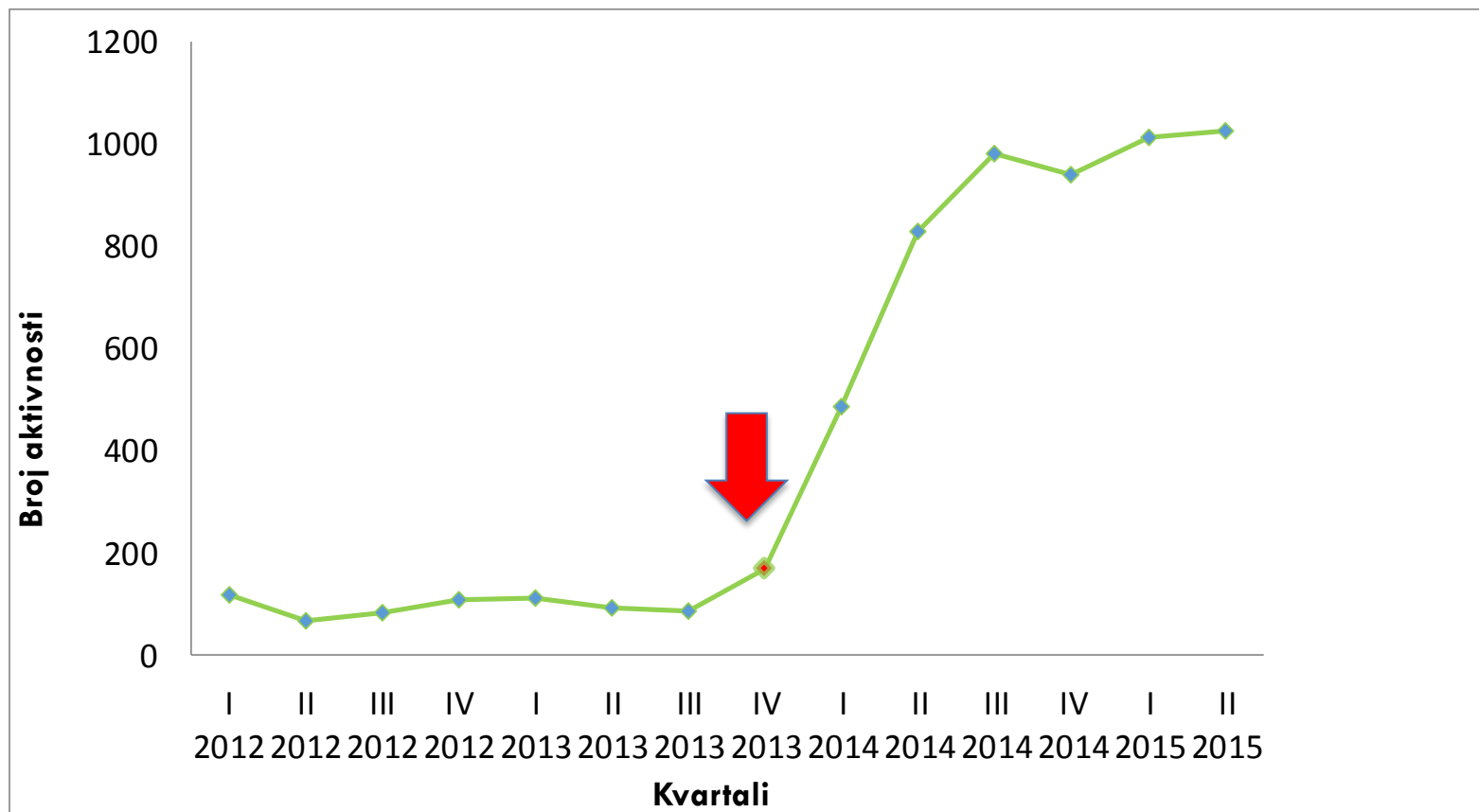
8500

Broj usluga

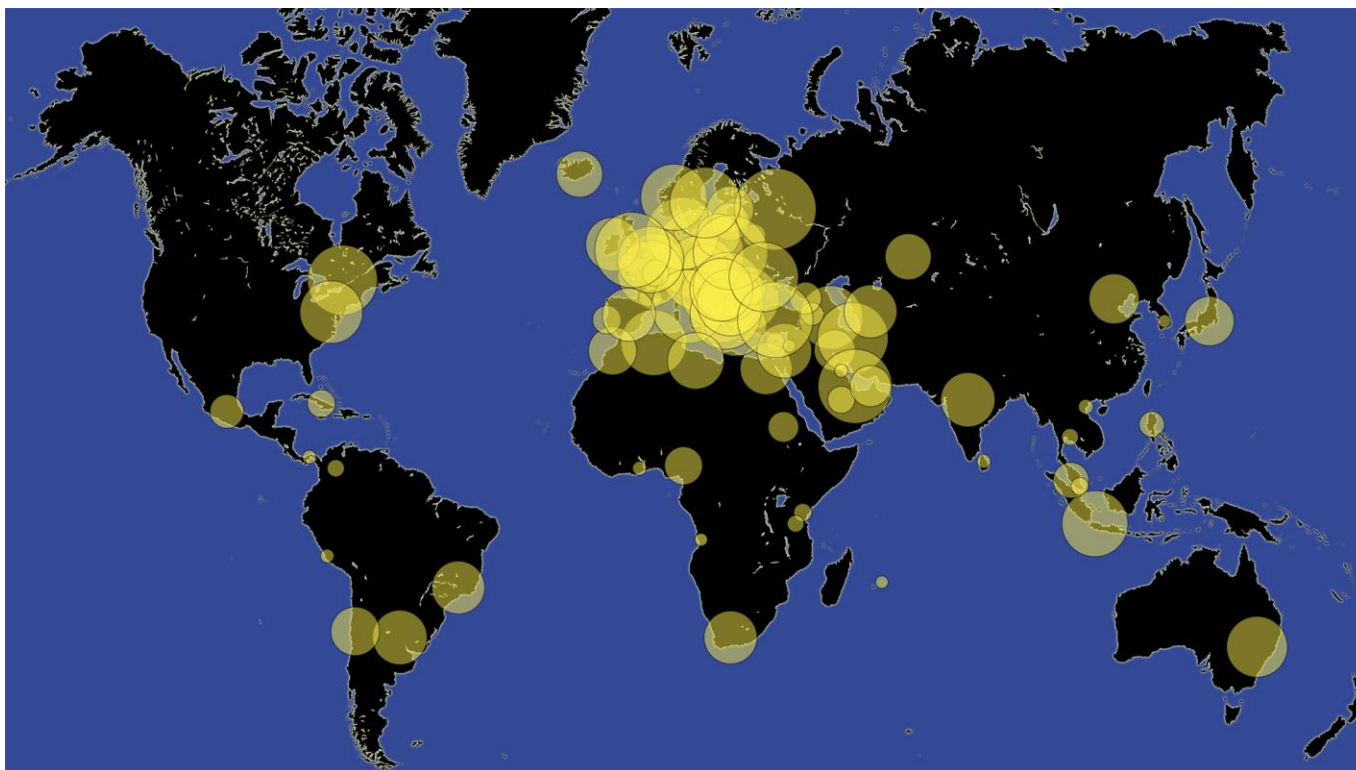
2746

Broj izvoznih  
prilika

# Aktivnosti podrške izvoznicima – po kvartalima



# Aktivnosti podrške izvoznicima - po zemljama



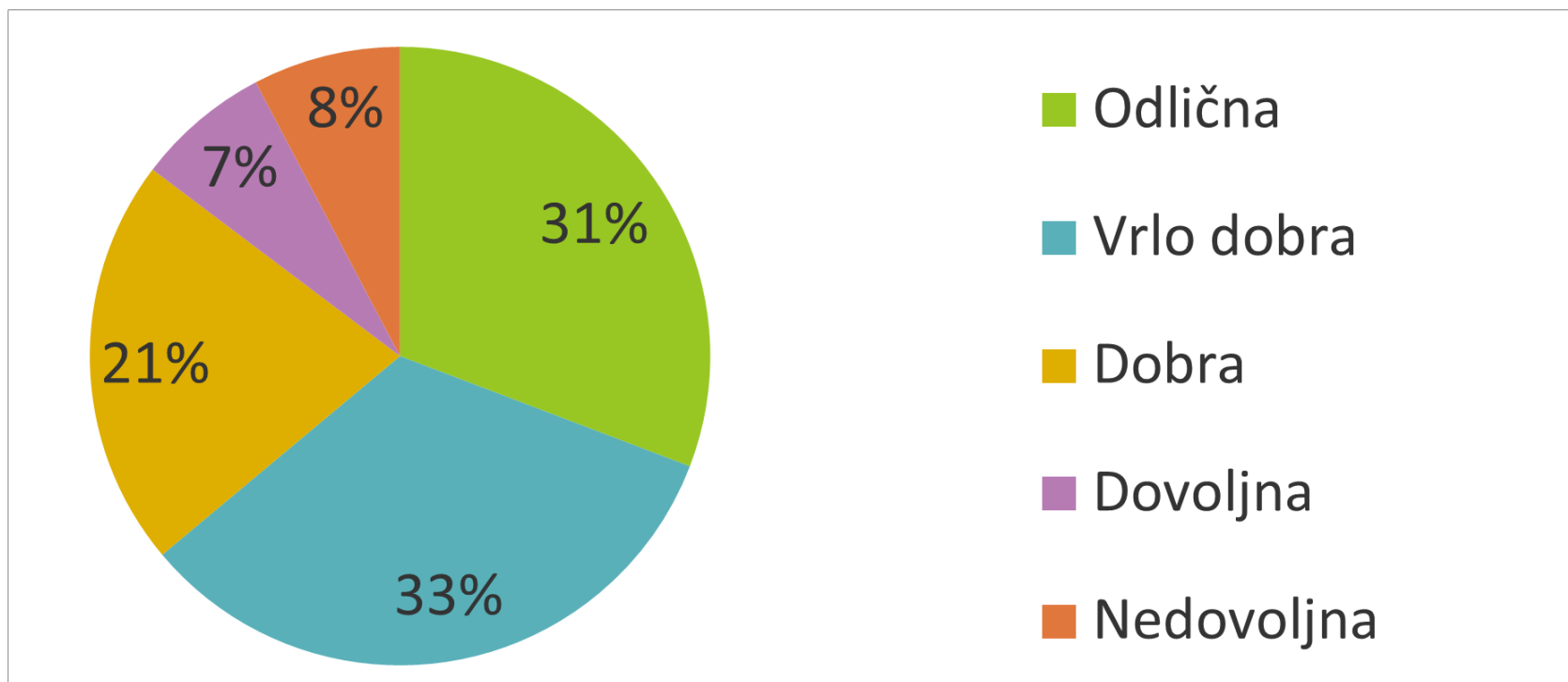
1. NJEMAČKA
2. AUSTRIJA
3. ITALIJA
4. BiH
5. UK
6. SAD
7. POLJSKA
8. FRANCUSKA
9. RUSIJA
10. MAĐARSKA

# Izgradnja sustava

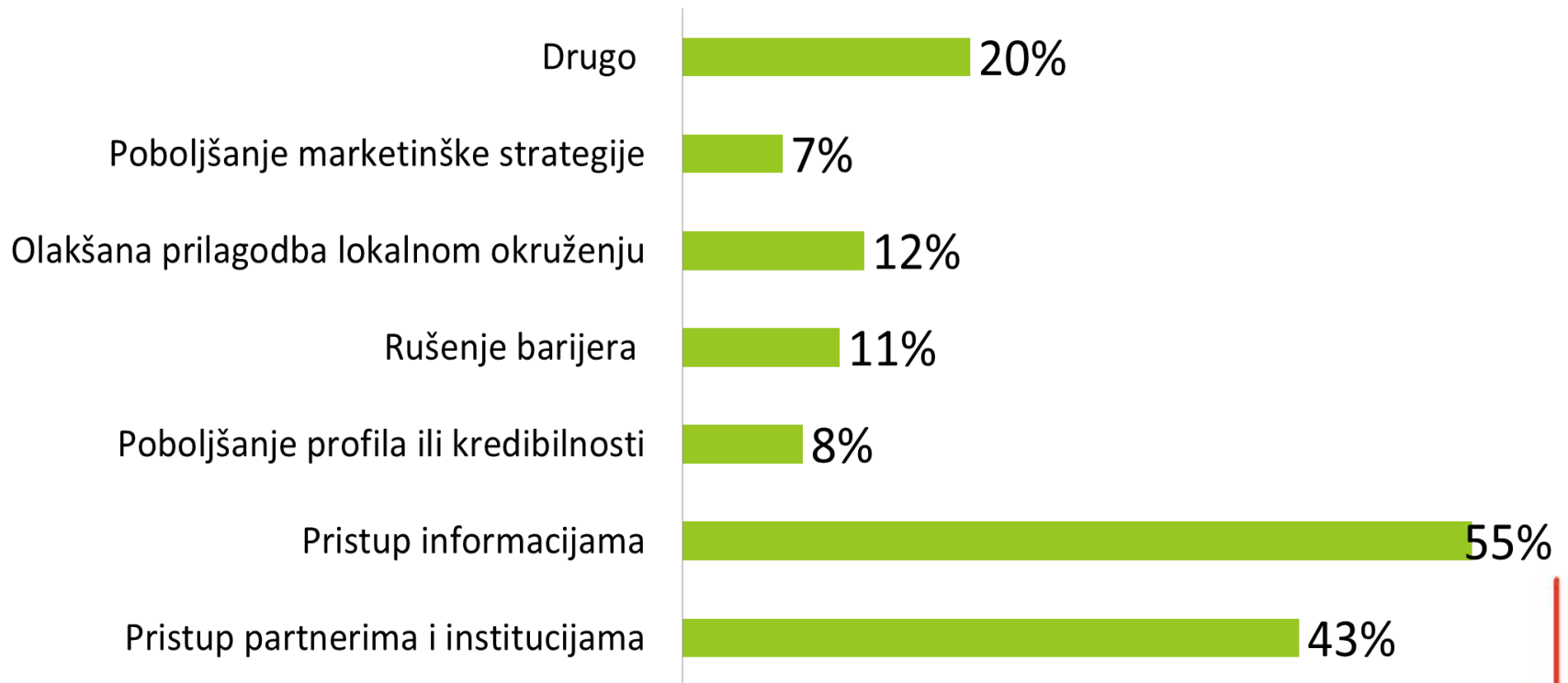
- Nova institucionalna kultura
- Nadležnost za vanjsku trgovinu (izvoz)
- Utvrđena prioritetna tržišta
- Prilagodba lokacija DKP mreže
- Kvartalni ciljevi i ocjenjivanje veleposlanstava
- IT rješenja i CRM
- Web: Open data i zahtjevi korisnika
- Mjerenje razine zadovoljstva korisnika

# Kako biste ocijenili kvalitetu usluge koju smo pružili Vašoj kompaniji?

(anketa 310 izvoznika; prosinac 2014.)



# Na koji način smo doprinijeli Vašem poslovanju na stranom tržištu?





# Molimo ocijenite sljedeće odlike našeg rada

